GMINA ŁĘCZYCA
ul. M. Konopnickiej 14
99-100 Łęczyca, woj. łódzkie
tel.024 388 21 17, fax 024 388 37 65
NIP 775-24-07-742 REGON 011015767

Łęczyca dnia 05.04.2023 roku

RIT.7021.18.2023

Ogłoszenie w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łęczyca na okres 3 lat wchodzi w życie z dniem 12.04.2023 roku.

Gmina Łęczyca działając na podstawie art. 24e ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023, poz. 537) ogłasza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łęczyca na okres 3 lat, zatwierdzoną decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polski numer WA.RZT.70.163.2022/5 z dnia 09.03.2023 roku.

I. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 (obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczanych według wskazań wodomierza, pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przez gospodarstwa domowe na cele socjalno-bytowe) – wielkość ceny usługi dostarczenia wody wynosi:

- 2,56 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,62 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,66 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy,

Grupa 2 (obejmuje pozostałych odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe rozliczanych według wskazań wodomierza w tym w szczególności: osoby prawne, spółki nieposiadające osobowości prawnej i spółki osobowe, przedsiębiorstwa i firmy produkcyjne, handlowe i usługowe, zakłady opieki zdrowotnej, parafie rzymskokatolickie, szkoły podstawowe i inne placówki oświatowo-wychowawcze, sklepy, biura, hotele, zajazdy) – wielkość ceny usługi dostarczenia wody wynosi:

- 2,61 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,67 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,71 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy,

Grupa 3 (obejmuje gminę rozliczaną za wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej o ilości pobranej wody) – wielkość ceny usługi dostarczenia wody wynosi:

- 2,61 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,67 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 2,71 zł netto za metr sześcienny pobranej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy,

II. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego odprowadzania ścieków:

Jedna grupa taryfowa (obejmuje wszystkich dostawców ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego) – wielkość ceny usługi w zakresie odprowadzenia ścieków wynosi:

- 9,38 zł netto za metr sześcienny odprowadzonych ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 9,48 zł netto za metr sześcienny odprowadzonych ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy,

- 9,56 zł netto za metr sześcienny odprowadzonych ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy,

UWAGA: do powyższych cen netto należy dodać 8 % VAT.

WÓJT
Jacek Rogoziński

Warszawa, 2023 -03- 09

poz. dz. 2397/2023

URZĄD GMINY W ŁĘCZYCY
woj. łódzkie
SEKRETARIAT
data wpł. 13. 03. 2023
Wydz. RIT podpis

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie

WA.RZT.70.163.2022/5

Gmina Łęczyca
ul. Marii Konopnickiej 14
99-100 Łęczyca

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1549, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2185, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Łęczyca, ul. Marii Konopnickiej 14, 99-100 Łęczyca z dnia 15 grudnia 2022 r. (data wpływu: 20 grudnia 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łęczyca na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

{6e7b98196dfad54764339cac569098E}

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Ziantara

Otrzymują:

1. Gmina Łęczyca, ul. Marii Konopnickiej 14, 99-100 Łęczyca;
2. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: W 2023 -03- 09
znak: WA.RZT.70.163.2022/5

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Do zakresu działania gminy należą wszystkie sprawy publiczne na terenie gminy. Realizuje działania z zakresu zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty. W szczególności zadania te obejmują m.in. sprawy ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, oczyszczania ścieków komunalnych, ochrony środowiska, gminnych dróg i ulic, organizacji ruchu drogowego, utrzymania czystości i porządku, pomocy społecznej, edukacji, kultury oraz ochrony zabytków. Do zadań własnych gminy należą również sprawy kultury fizycznej, w tym terenów rekreacyjnych, targowisk, utrzymania zieleni, porządku publicznego, ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, utrzymania gminnych obiektów użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych. Gmina nie prowadzi działalności w zakresie hurtowej sprzedaży wody ani hurtowego odbioru ścieków. Nie świadczy również usług przy użyciu wozów asenizacyjnych.

W związku z uzyskanymi dochodami oraz ponoszonymi kosztami z tytułu działalności z zakresu dostarczania wody, odprowadzania ścieków, dzierżawy gruntów, wynajmu lokali użytkowych i mieszkalnych oraz dostarczania energii cieplnej do budynków mieszkalnych, gminie przysługuje prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego.

Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi ok. 2,5% do ogółu prowadzonej działalności. Koszty pozostałej działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków należy do obowiązkowych zadań własnych gminy określonych w art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy o samorządzie gminnym w związku z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przedmiotem działalności Gminy Łęczyca jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody ludności i podmiotom gospodarczym. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę odbywa się za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu gminy, na postawie zawartych z odbiorcami umów. Nadto w okresie wiosenno-letnim woda kupowana jest hurtem w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łęczycy.

Natomiast przedmiotem działalności gminy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest przyjmowanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych kanalizacją zbiorczą do oczyszczalni od dostawców, z którymi zawarto umowy. Urządzenia kanalizacyjne wykorzystywane w tym celu są również własnością Gminy Łęczyca.

WÓJT
Jacek Rogoziński

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Taryfę ustala się na okres 3 lat oraz określa się warunki jej stosowania.

Niniejsza taryfa opracowana została na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, w szczególności ustawy, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Gmina Łęczyca dokonała wyboru:

- **taryfy jednoczłonowej** – składającej się z ceny za pobraną wodę, bez stawki opłaty abonamentowej,
- **taryfy niejednolitej** – zawierającej różne ceny za dostarczenie wody dla trzech taryfowych grup odbiorców usług.

Ceny za dostarczoną wodę wyrażone są w zł/m^3 netto.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina Łęczyca dokonała wyboru **taryfy jednoczłonowej** – bez stawki opłaty abonamentowej oraz taryfy **jednolitej** - zawierającej taką samą cenę dla wszystkich odbiorców usług.

Cena za odprowadzone ścieki wyrażona jest w zł/m^3 netto.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych, utrzymania sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, stosuje się niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców usług.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **trzy taryfowe grupy** odbiorców usług:

1) Grupa 1 – obejmuje odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczanych według wskazań wodomierza, pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przez gospodarstwa domowe na cele socjalno-bytowe – odbiorcy rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym,

WÓJT
Jacek Rogoziński

2) Grupa 2 – obejmuje pozostałych odbiorców pobierających wodę na cele pozostałe rozliczanych według wskazań wodomierza, w tym w szczególności: osoby prawne, spółki nieposiadające osobowości prawnej i spółki osobowe, przedsiębiorstwa i firmy produkcyjne, handlowe i usługowe, zakłady opieki zdrowotnej, parafie rzymskokatolickie, szkoły podstawowe i inne placówki oświatowo-wychowawcze, sklepy, biura, hotele, zajazdy – odbiorcy rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym,
3) Grupa 3 – obejmuje gminę rozliczaną za wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej o ilości pobranej wody – kwartalny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnione grupy taryfowe zostały wydzielone ze względu na różnicę w stawce opłaty zmiennej za usługi wodne płacone do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz ze względu na sposób rozliczeń. Normy prawne zawarte w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz.2625 ze zm.) różnicują opłaty za wydobytą wodę dla zaopatrzenia ludności na cele socjalno-bytowe oraz dla pozostałych odbiorców.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **jedną taryfową grupę** podobnie jak w latach ubiegłych. Ustalono, że ta grupa taryfowa obejmuje wszystkich dostawców ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Mając na uwadze fakt, że grupa ta odprowadza ścieki bytowe nie określa się wielkości dopuszczalnych stężeń i wielkości ładunku w odprowadzanych ściekach.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfa zawiera cenę za 1m^3 dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza lub na podstawie informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

- **1 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,56 zł/m^3** netto,
- **2 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,61 zł/m^3** netto,
- **3 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,61 zł/m^3** netto.

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

WÓJT
Jacek Rogoziński

- **1 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,62 zł/m^3** netto,
- **2 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,67 zł/m^3** netto,
- **3 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,67 zł/m^3** netto.

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

- **1 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,66 zł/m^3** netto,
- **2 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,71 zł/m^3** netto,
- **3 taryfowa grupa** odbiorców (cena 1 m^3 pobranej wody) – **2,71 zł/m^3** netto.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków taryfa zawiera cenę za 1 m^3 odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków równą ilości pobranej wody.

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

- cena 1 m^3 odprowadzonych ścieków – **9,38 zł/m^3** netto.

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

- cena 1 m^3 odprowadzonych ścieków – **9,48 zł/m^3** netto.

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

- cena 1 m^3 odprowadzonych ścieków – **9,56 zł/m^3** netto.

Do cen netto przedstawionych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych podłączonych do gminnych sieci wodociągowych lub gminnych sieci kanalizacyjnych.

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z odbiorcami usług, jest prowadzone przez Gminę Łęczyca, zwaną dalej Dostawcą, na podstawie określonych w taryfie cen i ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej wody dla 1 i 2 grupy taryfowej ustala się na podstawie wskazania wodomierza. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego

WÓJT
Jacek Rogoziński

działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Natomiast ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe w ramach 3 grupy taryfowej określa się na podstawie kwartalnych informacji uzyskiwanych od jednostek Straży Pożarnej.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług, jako równą ilości wody pobranej określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług..

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz ilości świadczonych usług.

Ustala się okres obrachunkowy tj. okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenie ścieków średnio co dwa miesiące dla wszystkich odbiorców usług. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikających z faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Gmina Łęczyca zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, tak aby urządzenia były stale gotowe do świadczenia usług. Usługi gminy w ramach usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług obejmują:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup taryfowych z poniżej wskazanymi różnicami:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,

WÓJT
Jacek Rogoziński

- utrzymanie i konserwacja oraz naprawy gminnej sieci wodociągowej wraz z przyłączeniami,
- utrzymanie, obsługa i konserwacja stacji uzdatniania wody w Bronnie i Piekaciu oraz automatycznej przepompowni sieciowej w Topoli Katowej,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy w miejscu do tego przeznaczonym - dla 1 i 2 grupy taryfowej,
- okresowa kontrola parametrów wody surowej oraz wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- hurtowy zakup wody,
- zawieranie umów z odbiorcami,
- odczytywanie wodomierzy - dla 1 i 2 grupy taryfowej lub zbieranie informacji o ilości wody pobranej - dla 3 grupy taryfowej,
- rozliczanie należności za wodę wraz z fakturowaniem i przyjmowaniem zapłaty.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie i konserwacja sieci kanalizacji sanitarnej w Błoniu,
- utrzymanie, obsługa i konserwacja gminnej oczyszczalni ścieków w Błoniu,
- analizy laboratoryjne ścieków,
- zawieranie umów z odbiorcami,
- rozliczanie należności za ścieki wraz z fakturowaniem i przyjmowaniem zapłaty.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania. Gmina zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej ilości i jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Jakość wody produkowanej przez Gminę Łęczyca jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Woda ujmowana z ujęć głębinowych jest poddawana uzdatnianiu. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do

WÓJT
Jacek Rogoziński

spożycia przez ludzi. Zgodnie z ustalonym harmonogramem woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Łęczycy oraz badania własne zlecane przez Gminę Łęczyca wyspecjalizowanym podmiotom posiadającym akredytację. Podczas badań kontrolowana jest jakość wody pod względem bakteriologicznym, fizykochemicznym i organoleptycznym. Wyniki badań wody dostępne są w Urzędzie Gminy w Łęczycy.

Przyjmowane w sposób niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki są po oczyszczaniu odprowadzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Gmina jest zobowiązana prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków zapewniając realizację celów ochrony środowiska.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Gmina Łęczyca na swoim terenie określiła zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym prawa i obowiązki dostawcy oraz odbiorcy, w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łęczyca uchwalonym przez Radę Gminy oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Zapewnienie przez gminę całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych wynika ze stałej gotowości do świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy w Łęczycy w godzinach pracy urzędu, który jest czynny w godzinach:

- poniedziałek, środa, czwartek 7:30 – 15:30,
- wtorek 7:30 – 17:00,
- piątek 7:30 – 14:00.

Sprawami zgłaszanymi do urzędu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie zajmuje się Referat Infrastruktury Technicznej. Odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia reklamacji w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez gminę oraz wysokości opłat za usługi. Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych gminy.

Na stronie internetowej (www.gminaleczyca.pl) Urzędu Gminy Łęczyca zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii:

WÓJT
Jacek Rogoziński

- awarie w północnej części gminy tel. 605 888 912
- awarie w południowej części gminy tel. 607 077 452

Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody odbiorcy są informowani przez sołtysów za pomocą kurendy (około tygodnia przed planowaną przerwą) i strony internetowej gminy, podczas gdy informacja o nagłych przerwach w dostawie wody wyjaśniana jest telefonicznie przez pracowników Urzędu Gminy (tel. 24 388 21 17).

Celem Gminy Łęczyca jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi.

WÓJT
Jacek Rogoziński

Wójt Gminy Łęczyca